

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE CONOZCA MIS DERECHOS Y DEBERES?



PORQUE ASI
CONTRIBUYO A
MEJORAR LA
CALIDAD DE LA
ATENCIÓN EN
SALUD DE MI IPS
OSTEOSALUD DEL
CAUCA

¿TIENE ALGUNA INQUIETUD?

Recuerde que estamos para acompañarle, somos su Aliado Experto, comuníquese con nosotros

CORREO ELECTRÓNICO

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

siau.osteosalud@gmail.com

LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICAS

CONSULTA EXTERNA

Teléfono fijo: (602) 8339054

Celular: 3128682027

HOME CARE EMSSANAR

Celular: 3042830144

PROGRAMA DE ARTRITIS REUMATOIDE

Celular: 3015228821

NUESTRAS SEDES A NIVEL NACIONAL

SEDE ADMINISTRATIVA: Carrera 8 No. 16

N - 61 Barrio El Recuerdo

Popayán - Colombia

SEDE CAUCA Carrera 8 No. 16 N - 59

Barrio El Recuerdo

Popayán - Colombia

SEDE NARIÑO Carrera 40 A No. 19 B - 15,

Edificio Torre Praga , Oficina 809

Pasto - Colombia

SEDE VALLE Calle 9 C No. 50- 25 Centro

Médico Farallones Consultorio 601

Cali - Colombia



MIS DERECHOS Y DEBERES COMO PACIENTE

Porque en salud tengo derechos





DERECHOS COMO PACIENTE

Acceder a los servicios de salud que brinda IPS OSTEOSALUD con calidad, oportunidad y eficiencia

Recibir atención prioritaria cuando la condición clínica o características de vulnerabilidad lo ameriten

El paciente tiene derecho a la confidencialidad de toda información registrada en su historia clínica, diagnóstico y tratamiento, salvo por exigencias legales que lo hagan imprescindible.

Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud disponible dentro de la red prestadora, en caso de duda sobre su diagnóstico y/o manejo de su condición de salud.

Acceder a los servicios y tecnologías de salud en forma continua y sin que sea interrumpido por razones administrativas o económicas



Conocer los mecanismos formales para presentar sugerencias, quejas y reclamos y a recibir una respuesta por escrito

Recibir un trato digno en el acceso a servicios de salud y en todas las etapas de atención

Ser respetado como ser humano en su integralidad, sin recibir ninguna discriminación por su pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual y cultura.

Elegir libremente el profesional de salud para la prestación del servicio según la oferta disponible de IPS OSTEOSALUD

Recibir atención en igualdad de condiciones, oportunidad y buen trato sin distinción a su orientación sexual, etnia o grupo minoritario

DEBERES COMO PACIENTE

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas



Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione

Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos de recibir el servicio de salud

Cancelar el valor correspondiente por la prestación del servicio de la salud

Cumplir normas de convivencia y seguridad dadas por la IPS para el usuario y su familia

El paciente tiene el deber de cuidar y hacer buen uso de las instalaciones de la IPS OSTEOSALUD

El paciente tiene el deber de firmar en su historia clínica en caso de no aceptación el método de tratamiento sugerido por el médico tratante

Garantizar buen trato y respeto al personal administrativo y de salud que le atiende.

